https://be-jobs.de/stellenangebot/kundendiensttechniker-im-aussendienst-m-w-d-2/

Kundendiensttechniker im Außendienst (m/w/d)

Beschreibung
Über BE Bauelemente

Unser Name, BE Bauelemente GmbH steht mit mehr als 450 Mitarbeitende für die Herstellung hochwertiger Fenster, Türen und Rollladensysteme. Gemeinsam entwickeln und fertigen wir Bauelemente, die Funktionalität, Qualität und Langlebigkeit verbinden.

Wer bei BE Bauelemente arbeitet, ist Teil eines erfahrenen Teams und gestaltet mit der eigenen Arbeit Produkte, die täglich in Gebäuden zum Einsatz kommen. **Wir freuen uns auf Menschen, die mit uns anpacken und die Zukunft hochwertiger Bauelemente mitgestalten möchten.**

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben
Gemeinsam Großes schaffen – Ihre Aufgabe bei uns

- **Vor-Ort-Prüfung und Reklamationsabwicklung:** Sie begutachten und beurteilen Beanstandungen direkt beim Kunden vor Ort, analysieren die Situation fachgerecht und leiten Lösungswege ein.
- **Technische Fehleranalyse:** Sie gehen Ursachen von Funktionsstörungen oder Mängeln systematisch auf den Grund und dokumentieren Ihre Ergebnisse fundiert.
- **Berichtswesen:** Sie erstellen präzise und nachvollziehbare Service- bzw. Einsatzberichte für jeden Technikereinsatz zur internen Weiterverarbeitung.
- **Schnittstellenkommunikation:** Sie steuern die zielgerichtete Kommunikation mit unseren Kunden, dem Vertrieb sowie dem Innendienst, um eine schnelle und Kundenorientierte Klärung sicherzustellen.

Finden auch Sie IHR Element – Deshalb passen Sie zu uns

- **Berufserfahrung:** Sie bringen idealerweise erste praktische Erfahrung (Abschluss: Techniker / Meister wünschenswert) in einer vergleichbaren Tätigkeit mit sowie ein solides handwerkliches Geschick.
- **Qualitätsbewusstsein:** Sie zeichnen sich durch eine zuverlässige, eigenständige Arbeitsweise aus und haben einen ausgeprägten Sinn für höchste Produkt- und Fertigungsqualität.
- **Teamgeist und Flexibilität:** Sie arbeiten gerne Hand in Hand mit Ihren Kolleginnen und Kollegen und überzeugen durch Reisebereitschaft sowie einen gepflegten Umgangston.
- **Sprachkenntnisse:** Sie verfügen über ausreichende Deutschkenntnisse, um die Kommunikation im Arbeitsalltag problemlos zu verstehen.

Wir denken langfristig – Sie auch?

- Bei uns erwartet Sie ein wertschätzendes Miteinander in einem echten Familienunternehmen, in dem Vielfalt und Chancengleichheit gelebt werden. Damit Ihr Start perfekt gelingt, sorgt eine strukturierte Einarbeitung für einen optimalen Einstieg.
- Wir setzen auf Vertrauen, offene Türen und eigenverantwortliches Arbeiten. Das ermöglicht Ihnen den perfekten Rahmen, um sich vollkommen wohlzufühlen.
- Ein individuelles Weiterbildungsangebot fördert Sie und bringt Ihre Stärken gezielt voran.
- Damit es sich nicht nur gut bei uns arbeitet, sondern sich auch lohnt, unterstützen wir Sie mit einem Essenzuschuss, vermögenswirksamen Leistungen, Urlaubsgeld, Sondergratifikationen und Rabatten auf unser Haussortiment – denn Ihr Einsatz lohnt sich doppelt.

In nur 60 Sekunden zum **Kunden-Held** bewerben!

Bewerbungen über unser Portal oder via bewerbung@be-bauelemente.com

Haben Sie Fragen zur Position oder möchten Sie sich vorab austauschen?

Treten Sie gerne unter der +49 (0) 5202 491-213 mit Frau Mona Tödtmann in Kontakt – wir beraten Sie gerne ganz individuell zu Ihren Einstiegsmöglichkeiten und dem für Sie passenden Weg.

*Hinweis für Personalagenturen: Wir bitten Personalberatungen und Dienstleister ausdrücklich darum, von einer Kontaktaufnahme oder der Zusendung unverlangter Profile abzusehen.

Wofür wir stehen:

Miteinander statt Nebeneinander: Wir ziehen an einem Strang, unterstützen uns gegenseitig und packen Herausforderungen als Team an.

Neugier und Mut: Wir denken den Schritt weiter, brechen alte Muster auf und probieren mit Begeisterung Neues aus.

Klartext und Verlässlichkeit: Bei uns weiß man, woran man ist – wir kommunizieren offen, direkt und stehen zu unserem Wort.

Kundennähe mit Herz: Der Mensch steht für uns im Mittelpunkt; wir handeln in jedem Bereich lösungsorientiert und serviceorientiert.

Respekt und Augenhöhe: Wir begegnen uns mit echtem Vertrauen, schätzen Vielfalt und geben uns gegenseitig ehrliches Feedback.

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
Nach Vereinbarung

BE Bauelemente GmbH
BE Bauelemente GmbH

Arbeitsort
Industriestr. 21-31, 33818, Leopoldshöhe, Nordrhein-Westfalen, DE

Button
Jetzte Bewerben