



<https://be-jobs.de/stellenangebot/mitarbeiter-partnersoftware-m-w-d/>

Mitarbeiter Partnersoftware (m/w/d)

Über BE Bauelemente

Unser Name, BE Bauelemente GmbH, steht mit über 440 Mitarbeitern für die Herstellung hochwertiger Fenster, Türen und Rollladensysteme.
Bei uns stehen Ihnen alle Türen offen!

Wir suchen Sie

Gemeinsam Großes schaffen – Ihr Aufgabengebiet:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Supportanfragen per E-Mail und Telefon
- Unterstützung bei technischen und fachlichen Fragen zur Partnersoftware
- Analyse und Dokumentation von Fehlern, Störungen oder Anwendungsproblemen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen (Stammdatenstelle, Controlling, Verkaufsinnendienst)
- Aufbereitung von Updates der Partnersoftware sowie testen der Datenpakete
- Erstellung und Aktualisierung von Benutzerhandbüchern
- Durchführung/Unterstützung von Anwenderschulungen (online und vor Ort) mit Reisebereitschaft

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

sofort

Industrie / Gewerbe

Fenster und Haustüren Herstellung

Arbeitsort

Industriestr. 21-31, 33818, Leopoldshöhe

Arbeitszeiten

Gleitzeit

Button

Jetzt Bewerben

Finden auch Sie IHR Element – Deshalb passen Sie zu uns:

- Erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Grundlegendes Verständnis für IT- oder Software-Themen
- Sicherer Umgang mit dem Computer und gängigen Office-Programmen
- Eventuell bereits Berührungspunkte mit der Erfassung in Cantor
- Erste Erfahrungen im Kundenservice, IT-Support von Vorteil, aber kein Muss
- Bereitschaft, sich in neue Anwendungen und technische Abläufe einzuarbeiten
- Gute Kommunikationsfähigkeit – schriftlich, telefonisch und persönlich
- Zuverlässige, selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise

Wir denken langfristig – Sie auch?

- Eine strukturierte Einarbeitung garantiert einen optimalen Einstieg
- Herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgaben erwarten Sie
- Flache Hierarchien und individuell auf Sie abgestimmte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zusätzliche Benefits: Essenzuschuss, Mitarbeiterrabatte auf das Haussortiment, Sondergratifikationen, Mitarbeiterangebote von Corporate Benefits, Vermögenswirksame Leistungen ab dem ersten Tag, Urlaubsgeld