

## Mitarbeiter Partnersoftware (m/w/d)

### Über BE Bauelemente

Unser Name, BE Bauelemente GmbH, steht mit über 440 Mitarbeitern für die Herstellung hochwertiger Fenster, Türen und Rollladensysteme. Bei uns stehen Ihnen alle Türen offen!

### Wir suchen Sie

#### Gemeinsam Großes schaffen – Ihr Aufgabengebiet:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Supportanfragen per E-Mail und Telefon
- Unterstützung bei technischen und fachlichen Fragen zur Partnersoftware
- Analyse und Dokumentation von Fehlern, Störungen oder Anwendungsproblemen
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen (Stammdatenstelle, Controlling, Verkaufssinnendienst)
- Aufbereitung von Updates der Partnersoftware sowie testen der Datenpakete
- Erstellung und Aktualisierung von Benutzerhandbüchern
- Durchführung/Unterstützung von Anwenderschulungen (online und vor Ort) mit Reisebereitschaft

#### Finden auch Sie IHR Element – Deshalb passen Sie zu uns:

- Erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- Grundlegendes Verständnis für IT- oder Software-Themen
- Sicherer Umgang mit dem Computer und gängigen Office-Programmen
- Eventuell bereits Berührungspunkte mit der Erfassung in Cantor
- Erste Erfahrungen im Kundenservice, IT-Support von Vorteil, aber kein Muss
- Bereitschaft, sich in neue Anwendungen und technische Abläufe einzuarbeiten
- Gute Kommunikationsfähigkeit – schriftlich, telefonisch und persönlich
- Zuverlässige, selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise

#### Wir denken langfristig – Sie auch?

- Eine strukturierte Einarbeitung garantiert einen optimalen Einstieg
- Herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgaben erwarten Sie
- Flache Hierarchien und individuell auf Sie abgestimmte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zusätzliche Benefits: Essenzuschuss, Mitarbeiterrabatte auf das Haussortiment, Sondergratifikationen, Mitarbeiterangebote von Corporate Benefits, Vermögenswirksame Leistungen ab dem ersten Tag, Urlaubsgeld

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

sofort

### Industrie / Gewerbe

Fenster und Haustüren Herstellung

### Arbeitsort

Industriestr. 21-31, 33818, Leopoldshöhe

### Arbeitszeiten

Gleitzeit

### Button

Jetzt Bewerben